

CODICE
ETICO

Pettenon Cosmetics

Codice Etico

2024

Pettenon Cosmetics S.p.A. Società Benefit
Via del Palù 7/D, 35018, San Martino di Lupari, Padova (IT)
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova, Codice Fiscale e Partita IVA: 04937500280
Capitale Sociale di euro 7.500.000,00 i.v.

Lettera dei soci

Gentili Collaboratori, gentili Collaboratrici, fin dall'inizio della nostra avventura imprenditoriale abbiamo costruito la nostra azienda sui valori che ci sono stati trasmessi dai nostri genitori: rispetto, integrità, trasparenza, gratitudine e il desiderio di ispirare gli altri con comportamenti virtuosi. Questi principi non solo hanno guidato la nostra vita personale, ma sono diventati il fondamento stesso della cultura aziendale che abbiamo voluto creare in Pettenon Cosmetics.

Crediamo fermamente che ogni persona

e ogni azienda abbia una responsabilità sociale. Ciascuno di noi è un esempio, non solo per i colleghi e i collaboratori, ma anche per i clienti, i fornitori e, più in generale, le comunità in cui operiamo.

Vi invitiamo quindi a dedicare tempo e attenzione alla lettura del nostro nuovo Codice Etico, riflettendo sui suoi contenuti e adottandolo come guida nel quotidiano. Il suo vero valore emergerà proprio attraverso l'applicazione concreta ogni giorno dei principi in esso contenuti.

Con stima e gratitudine.

Federico Pegorin
Presidente Esecutivo



Gianni Pegorin
Vice Presidente



Lettera dell'AD

Cari Colleghi, care Colleghe,
è con grande piacere che vi presento la nuova edizione del nostro Codice Etico, un documento che raccoglie i valori e i principi fondamentali su cui si basa la nostra azienda.

Questo aggiornamento non è solo un'occasione per riaffermare il nostro impegno verso trasparenza, legalità e integrità, ma anche per sottolineare la nostra responsabilità come Gruppo Pettenon Cosmetics e come individui.

L'etica è il fondamento su cui costruiamo il nostro lavoro ogni giorno: ci guida nelle scelte, rafforza la fiducia reciproca e ci permette di crescere in modo equo e sostenibile.

Essere un'azienda etica non significa solo rispettare le normative: significa agire con coerenza, responsabilità e rispetto in ogni interazione, perché l'etica è il cuore pulsante della nostra identità e il motore del nostro successo, oggi e nel futuro.

Il Codice Etico è più di un semplice documento: è una guida che riguarda tutti noi, indipendentemente dal ruolo che ricopriamo o dal luogo in cui lavoriamo.

È uno strumento condiviso che ci aiuta a operare sempre in linea con i nostri valori, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e rispettoso. Applicarlo con coerenza significa costruire e mantenere rapporti di fiducia con colleghi, clienti e stakeholder.

Vi invito a leggere con attenzione il Codice Etico, a riflettere sui suoi principi e a integrarli nel vostro quotidiano. Solo attraverso il nostro impegno costante possiamo continuare a essere un esempio di eccellenza, consolidare la nostra reputazione e creare valore per le persone e le comunità con cui interagiamo. Il nostro successo dipende da quanto sappiamo trasformare questi valori in azioni concrete. "L'etica è fare ciò che è giusto anche quando nessuno ti osserva."

Con questo spirito, continueremo ad affrontare ogni sfida con integrità, costruendo insieme un futuro fondato su responsabilità, sostenibilità ed eccellenza.

Con fiducia e gratitudine,

Luigi Ambrosini
Amministratore Delegato





Indice

1

Premessa

13

I valori di Pettenon

18

2

I nostri Principi Etici

Il nostro codice etico	19
I nostri principi etici	21
Legalità	23
Professionalità, affidabilità e correttezza	25
Trasparenza	27
Valore della persona e delle risorse umane	29
Inclusione e parità di genere	31
Tutela dell'ambiente	33
Sostegno alla collettività	35
Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	37
Tutela del know-how e della proprietà industriale e intellettuale	39
Prevenzione della corruzione	41
Prevenzione del conflitto d'interessi	43
Tutela della concorrenza	45
Prevenzione del riciclaggio di denaro	47
Libertà di associazione	49

3

Attuazione e
Controllo

53

4

Disposizioni
Sanzionatorie

57

Il Codice Etico
nelle altre
società
del Gruppo
Pettenon

59



Premessa

Da **75 anni** la nostra società **Pettenon Cosmetics S.p.A. S.B.** (di seguito anche “**Pettenon**” o la “**Società**”) si contraddistingue come azienda 100% italiana leader nel settore del Professional Hair & Skin Care, promuovendo la **bellezza in modo etico e sostenibile** attraverso prodotti cosmetici di eccellenza.

Con la presenza in oltre 90 Paesi nel mondo grazie ad un’offerta multibrand e conto terzi, Pettenon è consapevole di svolgere un ruolo sempre più rilevante anche sugli aspetti economici, sociali e ambientali della propria comunità e dei Paesi in cui opera.



L'impegno per l'ambiente, la società e la governance.

Pettenon si distingue nel mercato dei cosmetici per la propria impronta radicata e dinamica. E' quindi nostra responsabilità coinvolgere attivamente tutti gli stakeholder – dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori – nel nostro percorso, condividendo obiettivi e visioni per una crescita comune e sostenibile.

Con la trasformazione in Società Benefit dal 2021, abbiamo dunque sancito il nostro impegno nella valorizzazione della bellezza in

ogni sua forma, con una dedizione che va oltre l'estetica, per toccare il cuore dell'etica e della sostenibilità. In particolare, ci siamo impegnati a perseguire nelle nostre attività cinque benefici comuni qui illustrati. Il nostro Codice Etico con i propri principi è alla base di questo impegno e, insieme ai Valori di Pettenon di seguito illustrati, definisce il modo in cui lavoriamo insieme per affrontare in modo etico la nostra attività.



La costante attività di **ricerca e sviluppo di formule** ottenute attraverso tecniche innovative utilizzate **allo scopo di ridurre i consumi e gli sprechi di risorse;**



La tutela del sistema ambientale, massimizzando l'utilizzo di **materiali e packaging sostenibili;**



Ideare e sviluppare progetti di comunicazione e marketing finalizzati a promuovere e diffondere il valore della **multiculturalità e la parità di genere;**



Il sostegno ad **attività formative** finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro;



Il sostegno a **iniziative filantropiche** nei confronti di categorie di soggetti coinvolti direttamente ed indirettamente dall'attività societaria.

Premessa



La nostra visione

Prenderci cura di ogni desiderio di bellezza trasformandolo in una promessa di **realizzazione personale**.



La nostra missione

Ci prendiamo cura dei desideri di bellezza di ogni consumatore, professionista e partner, grazie a una vasta offerta di prodotti e servizi beauty-care fedele ai nostri 75 anni di bellezza Made in Italy: una bellezza **fatta bene**, accessibile a tutti, tailor-made e di qualità professionale, attenta alle continue evoluzioni di mercato, e **che fa bene**, perché sostenibile e impegnata nel supportare il percorso di realizzazione di ognuno e di tutti.



I nostri valori

I nostri valori imprenditoriali (di seguito **“Valori”**), radicati nella tradizione, definiscono la nostra cultura aziendale e orientano la nostra attività d'impresa ogni giorno nel creare una **bellezza fatta bene e che fa bene**.

Valori di Pettenon

Saper fare Italiano

Da più di 75 anni noi di Pettenon Cosmetics tramandiamo e applichiamo alla cosmesi professionale tutto il saper fare della bellezza italiana, un patrimonio ricco di ingegno, creatività e cura del dettaglio. Una storia di bellezza autentica, fedele alle proprie origini e fatta bene, con metodo e professionalità, che ci impegniamo ogni giorno a trasformare in formazione e creazione di valore per tutti i nostri stakeholder, interni e esterni.

Persone al centro

Nel fare bellezza crediamo in un approccio people-centric, radicato nell'ascolto, nella ricerca e nella comprensione sempre più profonda del mercato, dei bisogni e dei desideri delle nostre Pettenon People, dei partner e dei clienti. Premurandoci di mettere sempre le persone al centro del nostro operato, ci impegniamo a promuovere l'inclusione, la crescita condivisa e la realizzazione personale e professionale di tutti.

Innovazione Consapevole

Per noi di Pettenon Cosmetics fare bellezza è un orgoglio e una responsabilità. Mossi da una vocazione al miglioramento continuo che permea tutte le funzioni e i processi aziendali, coltiviamo e valorizziamo la nostra attitudine all'innovazione ogni giorno e in ogni ambito.

Vivere Sostenibile

Per noi di Pettenon Cosmetics, la sostenibilità sociale, ambientale ed economica è più di un semplice obiettivo: è un impegno concreto e quotidiano. È un modo di essere e di agire che anima ogni nostra azione e ci coinvolge tutti, permettendoci di creare valore per l'azienda e per le comunità nel loro insieme.

Bellezza Inclusiva

Un'idea di bellezza positiva, capace di accogliere le differenze, evolvere con le persone e i loro bisogni e ampliare la propria definizione in modo sempre accessibile, inclusivo e attento al mercato.

Il nostro Codice Etico

Che cos'è l'etica aziendale?

Con il concetto di **"etica"** si fa riferimento all'insieme di norme e di valori che regolano il comportamento dell'uomo in relazione agli altri membri della propria comunità affinché lo stesso possa dirsi giusto.

Quando la comunità di riferimento è l'azienda, si parla allora di **"etica aziendale"** quale insieme di principi morali che regolano il comportamento di un'azienda e delle persone con le quali questa si relaziona nel proprio contesto organizzativo e di business.

Per Pettenon l'etica aziendale è essenziale, rappresentando la **bussola** che indica la direzione corretta nel plasmare la nostra cultura, i nostri valori e il comportamento delle nostre persone al fine di garantire un ambiente di lavoro e di collaborazione equo, giusto e sostenibile.

Il contenuto del Codice Etico di Pettenon

Lo scopo del Codice Etico è quello di **stabilire i principi generali di comportamento** professionale, etico e responsabile di tutte le persone che lavorano in, o collaborano con, Pettenon.

I principi etici qui sanciti devono considerarsi la base di tutte le policy, codici di condotta e procedure adottati o che saranno adottati da Pettenon.



Ambito di applicazione e destinatari

Tutti i riferimenti alla nostra "Società" o a "Pettenon" presenti nel nostro Codice Etico si riferiscono a Pettenon Cosmetics S.p.A. SB, nonché alle sue consociate e affiliate di cui la Società detenga il controllo.

I principi enunciati nel Codice Etico sono destinati a **vincolare tutti i dipendenti, collaboratori e amministratori della Società**, così come tutti coloro che, nell'ambito della Società, **ricoprono funzioni di rappresentanza o che ne esercitano**, anche di fatto, **la gestione e il controllo**.

Allo stesso modo, il Codice Etico si applica a **tutte le imprese, fornitori, clienti, partner e collaboratori esterni** di qualsivoglia genere, dai quali ci aspettiamo il rispetto comune e condiviso dei principi etici.

I menzionati destinatari interni e destinatari esterni saranno di seguito definiti i **"Destinatari"** del Codice Etico.

1 La responsabilità di Pettenon e delle altre società del gruppo

La Società si impegna a diffondere il Codice Etico affinché sia portato a conoscenza di tutti i Destinatari, nonché a garantire al lavoratore adeguata formazione sui suoi contenuti.

2 La responsabilità dei collaboratori di Pettenon e delle altre società del gruppo

Tutti i lavoratori di Pettenon sono responsabili di leggere e rispettare il Codice Etico, segnalando inoltre tempestivamente – con le modalità riportate nel Codice Etico – eventuali violazioni di leggi o del Codice Etico di cui abbiano conoscenza.

3 La responsabilità del management di Pettenon e delle altre società del gruppo

Il management di Pettenon è tenuto a dare il buon esempio e ad essere responsabile di promuovere una cultura dell'integrità in tutta l'organizzazione, osservando il principio di "Leadership servant" e collaborando in questo con il Comitato Etico&Compliance di Pettenon.

I nostri Principi Etici

Le norme di comportamento da seguire nell'agire quotidiano

Nel proprio agire quotidiano Pettenon accetta e condivide i principi etici (d'ora in poi, i **"Principi"**) enunciati: seguire e farsi portatori di questi principi non solo ha l'effetto di rafforzare le fondamenta del successo a lungo termine di Pettenon, ma anche quello di creare un ambiente di lavoro e dei rapporti di collaborazione positivi e stimolanti.

All'interno del Codice Etico l'enunciazione di ciascun Principio ha la seguente struttura costante:

Principio Etico

Spiegazione generale del Principio Etico, valevole per tutti i destinatari

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente

Come il nostro dipendente deve comportarsi

Suggerimenti ed esempi

Nei rapporti con gli Stakeholders

Come Pettenon si comporta verso i suoi stakeholders

Per dubbi e necessità di chiarimenti sull'applicazione ed interpretazione dei Principi vi invitiamo a consultare il Legal, Corporate Affairs & Compliance Dept. (di seguito anche "Legal&Compliance Dept.")



I principi Etici di Pettenon

- 1 Legalità
- 2 Professionalità, affidabilità e correttezza
- 3 Trasparenza
- 4 Valore della persona e delle risorse umane
- 5 Inclusione e parità di genere
- 6 Tutela dell'ambiente
- 7 Sostegno alla collettività
- 8 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
- 9 Tutela del know-how e delle proprietà industriale e intellettuale
- 10 Prevenzione della corruzione
- 11 Prevenzione del conflitto d'interessi
- 12 Tutela della concorrenza
- 13 Prevenzione del riciclaggio di denaro
- 14 Libertà di associazione

01

Legalità

Ci impegniamo al più rigoroso rispetto delle leggi nazionali, comunitarie e internazionali vigenti e applicabili nello svolgimento di tutte le nostre attività.

Perseguiamo con particolare impegno – mediante azioni, procedure e attività di sensibilizzazione – la riduzione dei rischi di compimento di ogni illecito.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Ognuno deve impegnarsi ad acquisire le conoscenze necessarie per agire nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle procedure e delle policy interne vigenti.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Per Pettenon il rispetto della legge è fondamentale per il raggiungimento dei propri obiettivi. Pertanto, Pettenon non inizierà, né proseguirà alcun rapporto con chi non intende allinearsi a questo principio.

Suggerimenti

- Informati sempre sulle nuove procedure e policies pubblicate nell'intranet;
- Partecipa attivamente alle formazioni proposte;
- Se vieni a conoscenza di qualsiasi violazione di norme giuridiche da cui possa conseguire qualsiasi rischio di coinvolgimento di Pettenon, o in caso di qualsiasi dubbio o necessità di ulteriori approfondimenti, coinvolgi il Legal&Compliance Dept;
- Evita comportamenti che, per quanto non in palese violazione di una disposizione normativa, potrebbero danneggiare la reputazione della Società;
- Non intrattenere rapporti commerciali con soggetti (fisici o giuridici) dei quali sia conosciuto o sospettato lo svolgimento di attività illecite.

Facciamo un esempio

Fabio, operatore dell'Ufficio Acquisti è venuto a sapere che il potenziale fornitore Carlo di materie prime è finito sui giornali per un presunto giro di corruzione non ancora accertato. Il processo per accertare l'eventuale colpevolezza di Carlo è ancora in corso.

Come si dovrebbe comportare Fabio?

Evitare sempre di intrattenere rapporti con soggetti che siano sospettati di reati o che possano danneggiare la reputazione della nostra azienda, anche solo indirettamente.



02

Professionalità Affidabilità e Correttezza

Creiamo valore in quello che facciamo, a beneficio di tutti i nostri stakeholders, operando nel rispetto dei più alti standard etici e di professionalità, affidabilità e correttezza, al di là della mera osservanza di norme vigenti, contratti di lavoro, o il perseguimento degli obiettivi d'impresa.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Ciascuno è chiamato a svolgere le attività di propria competenza con professionalità, impegno adeguato alle responsabilità loro affidate, rispettando gli impegni assunti, e agendo con onestà nei confronti di colleghi.

È importante conoscere e applicare non solo le leggi vigenti ma anche le regole aziendali, quali procedure, policy e istruzioni operative.

Gli amministratori, il management e gli apicali della Società devono esercitare con correttezza e senso di responsabilità i rispettivi ruoli, impegnandosi a svolgere con diligenza le proprie attività, tutelando la reputazione della nostra Società.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Pettenon richiede che i rapporti con i propri partner commerciali siano basati su lealtà e secondo buona fede in uno spirito di rispetto e collaborazione reciproca, nel rispetto degli impegni con-

trattuali assunti e delle prestazioni richieste, fornendo informazioni accurate, complete e veritiere sui prodotti e servizi offerti.

Suggerimenti

- Sii chiaro e conciso nelle comunicazioni, sia verbali che scritte, mantenendo un tono professionale;
- Tratta tutti i colleghi, clienti e fornitori con rispetto, cortesia e professionalità, indipendentemente dal loro ruolo;
- Assumi la responsabilità delle tue azioni, affronta le tue attività con prontezza e offri supporto ai colleghi quando necessario;
- Mantieniti aggiornato sulle novità del settore e migliora continuamente le tue competenze partecipando attivamente ai corsi di formazione proposti e organizzati da Pettenon.

Facciamo un esempio

Il collega Simone, del dipartimento Sales di Pettenon, la mattina ha un appuntamento con un importante cliente estero. Dato che dopo lavoro andrà in palestra, Simone si presenta all'appuntamento con il cliente già in tuta.

E' professionale il comportamento di Simone?

No: Simone nell'incontrare il cliente rappresenta Pettenon e pertanto deve darne un'immagine professionale e attenta al cliente.



03

Trasparenza

Ci impegniamo al rispetto del principio di trasparenza nel perseguimento e nella rendicontazione delle proprie finalità sociali e di business, rendendo quanto più accurate le nostre informazioni.

Con riferimento all'impiego di strumenti informatici integrati con sistemi di Intelligenza Artificiale garantiamo l'uso trasparente e chiaro per tutti gli stakeholders, con illustrazione delle finalità per cui fa uso di tecnologie di Intelligenza Artificiale.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Siamo tenuti a fornire informazioni complete, corrette, adeguate e trasparenti così da permettere alle nostre controparti di assumere decisioni consapevoli. Pettenon richiede di segnalare con tempestività al proprio superiore ovvero al Comitato Whistleblowing ogni omissione, imprecisione o falsificazione dei documenti finanziari e di sostenibilità di cui si sia venuti a conoscenza.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Nella gestione e nell'esecuzione delle proprie attività, Pettenon si impegna a rendere informazioni trasparenti, veritiere, complete e accurate, prevenendo la diffusione notizie false o fuorvianti. Tutte le operazioni di carattere finanziario o

relative alla sostenibilità vengono effettuate da soggetti competenti e autorizzati, tempestivamente registrati nei relativi atti in modo completo, garantendone la tracciabilità.

Suggerimenti

- Attenersi alle leggi, agli standard e ai regolamenti vigenti in materia di rendicontazione contabile, finanziaria e di sostenibilità;
- Assicurarsi che le transazioni della Società siano basate su documenti validi e legittimi (ad esempio: contratti, ordini, fatture, termine e condizioni generali);
- Tenere una contabilità precisa e completa e non falsificare, omettere, dichiarare in modo inesatto, alterare o nascondere alcuna informazione.



04

Valore della persona e delle risorse umane

Le risorse umane rappresentano per Pettenon un valore indispensabile e prezioso per lo sviluppo, la crescita ed il miglioramento della nostra Società. Pertanto, Pettenon investe sulla formazione delle sue persone e garantisce un ambiente di lavoro salubre e sicuro, confortevole e inclusivo, tale da valorizzare le attitudini professionali di ciascun individuo all'interno della comunità aziendale.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Ognuno deve contribuire a mantenere all'interno della nostra comunità aziendale un clima idoneo alla crescita umana e professionale di tutti.

E' fondamentale favorire un ambiente di lavoro caratterizzato dal dialogo e dal confronto reciproco, anche tramite la partecipazione a discussioni e scambio di informazioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Pettenon si impegna a:

- rispettare la dignità e la professionalità dei propri collaboratori, supportandone la formazione e lo sviluppo professionale, anche mettendo a disposizione delle persone strumenti informativi e formativi con l'utilizzo delle tecniche più appropriate;
- valorizzare i talenti e supportando la crescita su base meritocratica;
- promuovere come irrinunciabile la tutela della libertà e della personalità individuale;
- incentivare la tutela e valorizzazione delle risorse umane anche da parte dei

propri partner commerciali, tramite impegni contrattuali e attività di sensibilizzazione specifici;

- nella selezione e gestione del personale:
 - adottare criteri di pari opportunità, di merito e di valorizzazione delle capacità, competenze e potenzialità dei singoli individui, evitando ogni forma di abuso;
 - garantire la piena rispondenza dei candidati ai profili professionali richiesti dalla Società, per evitare favoritismi;
 - qualora siano stabiliti degli obiettivi annuali, sia generali che individuali, gli stessi siano focalizzati su di un risultato possibile, specifico, concreto, misurabile e relazionato con il tempo previsto per il loro raggiungimento.

Suggerimenti

- Considera l'impatto delle proprie parole e attività sugli altri;
- Segnala tramite il Canale Whistleblowing eventi di molestia, abuso, mancanza di rispetto sul lavoro, nonché violazioni di norme giuridiche, del Codice Etico o altre disposizioni aziendali che possano, a qualunque titolo, coinvolgere la Società;
- I responsabili di funzione devono vigilare sull'operato dei propri dipendenti.

Facciamo un esempio

Michela, procurement manager, deve consegnare entro lunedì un importante progetto di sviluppo dell'area fornitori dell'azienda per valutare possibili risparmi nell'approvvigionamento e chiede al suo collaboratore Mattia supporto. L'indomani Michela riesce a presentare il progetto all'Amministratore Delegato, senza però menzionare l'apporto fattivo di Mattia.

Il comportamento di Michela è conforme al principio in esame?

No: valorizzare le Risorse Umane per noi di Pettenon vuol dire riconoscere l'apporto di ciascuno nelle diverse attività, riconoscendone i meriti.



05

Inclusione e parità di genere

Attraverso l'inclusione, manteniamo un ambiente di lavoro in cui ogni individuo nella sua unicità viene rispettato e valorizzato all'interno dell'organizzazione. Per poter realizzare tale obiettivo sono necessarie le persone, ciascuna con le proprie caratteristiche, capacità e competenze e senza distinzione di sesso, così che a tutti siano offerte pari opportunità.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Siamo tutti tenuti a rispettare ciascun collega e collaboratore nell'espressione della propria particolare identità e diversità, impegnandoci nel valorizzare i talenti e contribuendo a mantenere un ambiente di lavoro sereno e stimolante. Ciascuno deve utilizzare e promuovere un linguaggio, uno stile di comunicazione e modalità di organizzazione del lavoro che siano rispettosi e inclusivi nei confronti di tutte le persone.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Pettenon si impegna – anche attraverso l'adozione di policy specifiche – a garantire che nell'ambiente di lavoro e nell'esercizio di tutte le attività aziendali non si verifichino molestie o comporta-

menti discriminatori basati su età, sesso, orientamento sessuale, etnia, lingua, nazionalità, opinioni politiche e sindacali, convinzioni religiose, stato civile e familiare, disabilità, informazioni genetiche o su altre caratteristiche personali non attinenti al lavoro.

Suggerimenti

- Contribuisci a mantenere un ambiente di lavoro positivo e inclusivo;
- Segnala ogni molestia o comportamento discriminatorio a cui assisti, sia esso basato su età, sesso, orientamento sessuale, etnia, lingua, nazionalità, opinioni politiche e sindacali, convinzioni religiose, stato civili e familiare, disabilità, informazioni genetiche o su altre caratteristiche personali non attinenti al lavoro nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo;
- Presta attenzione ad utilizzare un linguaggio e comportamento inclusivo e non discriminatorio, che riconosca e rispetti le diverse identità, evitando termini offensivi e stereotipi;
- Valorizza le diverse prospettive ed esperienze culturali vedendole come un arricchimento piuttosto che come un ostacolo;
- Fornisci feedback ai tuoi colleghi in modo rispettoso e costruttivo, evitando critiche distruttive.

Facciamo un esempio

Nel corso di una riunione aziendale Massimo si congratula per il traguardo della sua collega aggiungendo che lo stesso sia sicuramente meritato "per una ragazza giovane e bella" come lei.

E' opportuno il complimento di Massimo?

No: la collega ha raggiunto il suo traguardo grazie al suo impegno professionale e alla dedizione al lavoro dimostrata e riconosciuta dall'azienda, essendo del tutto irrilevante il sesso e l'età della stessa.



06

Tutela dell'ambiente

Diamo massima considerazione la salvaguardia dell'ambiente in cui opera a favore della comunità e delle generazioni future, bilanciando le migliori performance d'impresa con gli effetti ambientali delle stesse. Siamo consapevoli dell'importanza che può avere l'impatto delle nostre attività sul territorio, e pertanto promuoviamo costantemente lo sviluppo e l'uso di pratiche operative in grado di mitigare l'impatto ambientale della nostra Società.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Ognuno deve tutelare l'ambiente rispettando le istruzioni fornite ai fini del risparmio energetico, della gestione rifiuti e dei materiali riciclabili, nonché partecipando ad ogni iniziativa della Società in termini di tutela ambientale.

Inoltre, coloro che svolgano la propria attività in aree soggette a specifiche normative di carattere ambientale sono tenuti a conoscere ed applicare le stesse, così come rispettare le prescrizioni ed istruzioni fornite dalla Società e necessarie ai fini della tutela dell'ambiente.

Tutti siamo tenuti a segnalare tempestivamente alla Società le eventuali carenze o il mancato rispetto delle norme applicabili in relazione al tema della tutela ambientale.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Pettenon conduce le sue attività ed effettua i suoi investimenti in maniera socialmente responsabile dal punto di vista ambientale, anche assicurando comuni-

cazioni complete ed esaustive alla comunità in cui opera.

Inoltre, la Società adotta procedure, policy ed istruzioni operative tese a privilegiare partner commerciali che compiono scelte sostenibili e a tutela dell'ambiente.

Suggerimenti

- Segnala al tuo responsabile e tramite il Canale Whistleblowing situazioni di pericolo o che comportino rischi in relazione all'ambiente, così da ridurre al minimo eventuali incidenti e individuare le più opportune azioni correttive;
- Nel considerare un nuovo progetto o prodotto prendi in considerazione anche l'impatto ambientale dello stesso in tutta la sua filiera;
- Promuovi l'uso di servizi e materiali sostenibili nelle attività quotidiane della Società.
- Assicurati che tutte le affermazioni riguardanti la sostenibilità dei prodotti o servizi siano supportate da dati concreti e verificabili. Utilizzare certificazioni riconosciute e affidabili per attestare la sostenibilità dei prodotti;
- Nel tuo quotidiano impegnati nello scegliere, ove possibile, le soluzioni maggiormente sostenibili in termini di impatto ambientale.

Facciamo un esempio

Maria lavora nella produzione di Pettenon e vede tutte le sere la sua collega Gabriella svuotare nel tombino un contenitore che, da procedura aziendale, dovrebbe essere svuotato in un'area appositamente individuata dell'azienda.

Cosa dovrebbe fare Maria?

Dovrebbe informare Gabriella della corretta procedura da seguire per lo svuotamento di quel particolare contenitore e, nel caso in cui Gabriella persegua nella sua condotta, avvisare tempestivamente il proprio caporeparto.

La Società ha dotato ogni palazzina di erogatori dell'acqua così da ridurre l'utilizzo di bottigliette di plastica ed incentivando l'uso di contenitori riutilizzabili da parte dei propri dipendenti.



07

Sostegno alla collettività

Riconosciamo l'importanza del ruolo che la comunità ha avuto nella crescita di Pettenon. Pertanto intendiamo a propria volta sostenere la collettività stessa attraverso numerosi progetti di enti e associazioni no profit - nazionali e locali - tramite sponsorizzazioni, donazioni e collaborazioni, così favorendo un circolo virtuoso.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Ciascuno è chiamato a partecipare attivamente nelle diverse iniziative sociali di cui Pettenon si fa sostenitrice.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

La Società sostiene iniziative promosse da organismi di comprovata reputazione e per fini meritevoli (es. sociali, morali, scientifici, culturali, benefici o di solidarietà).

Non sono ammessi contributi, diretti o indiretti, a partiti, sindacati, enti culturali o caritatevoli, esponenti/candidati

politici ovvero ad eventi con finalità politiche, compiuti nella prospettiva di procurarsi vantaggi materiali, commerciali o personali.

Pettenon ripudia qualsiasi rapporto con organizzazioni, associazioni o movimenti nazionali o esteri che perseguano, direttamente o indirettamente, finalità vietate dalla legge, contrarie all'etica o all'ordine pubblico ovvero che violino i diritti fondamentali della persona.

Suggerimenti

- Non accordare contributi/donazioni (sia in forma economica che materiale) a favore di enti i cui valori siano in contrasto con quelli Pettenon;
- Per accordare donazioni o sponsorizzazioni assicurati di seguire sempre i flussi approvativi interni previsti dalla Società;
- Assicurati che le donazioni e le attività di sponsorizzazione effettuate a nome della Società siano sempre rispettose dei Principi del presente Codice Etico.

Facciamo un esempio

Un'associazione no profit chiede a Pettenon di ricevere alcuni prodotti e di poter utilizzare il logo aziendale della stessa per un evento che si terrà la prossima domenica. Stante il brevissimo tempo a disposizione, la Società procede come richiesto senza alcuna adeguata verifica preventiva né sull'iniziativa specifica né sull'associazione richiedente.

E' stato corretto procedere come descritto?

No: l'assenza di adeguate verifiche preventive tanto sugli enti che si desidera sostenere quanto sulle specifiche iniziative comporta il rischio di sostenere soggetti ed iniziative che si ispirino a valori diversi o addirittura opposti a quelli perseguiti dalla nostra Società.



08

Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

Promuoviamo e garantiamo la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro sia dei dipendenti che di tutti coloro che accedono agli uffici e strutture della Società, stabilendo procedure ed istruzioni aziendali mirate al mantenimento di elevati standard di salute e sicurezza nell'ambito della propria organizzazione lavorativa.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Ciascuno deve svolgere le proprie attività lavorative con la massima attenzione, rispettando la normativa e le procedure aziendali vigenti in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e tenendo comportamenti responsabili a tutela della salute e della sicurezza proprie e degli altri.

Ciascuno è tenuto a contribuire alla divulgazione delle procedure aziendali e delle buone pratiche in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, segnalando inoltre tempestivamente qualsivoglia violazione delle stesse.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Pettenon promuove comportamenti responsabili e sicuri, adotta tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salubre, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione.

La Società si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza in chiave di prevenzione, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutte le persone, cui viene assicurata adeguata informazione e formazione a garanzia del pieno e puntuale rispetto delle norme e procedure interne dalla Società.

Suggerimenti

- Completa per tempo tutti i corsi di formazione sulla sicurezza assegnati così da poter comprendere e rispettare tutte le regole e le procedure di sicurezza stabilite per il proprio lavoro;
- Nell'assumere le decisioni che ti competono per ruolo e mansione assicurati:
 - di impartire adeguate istruzioni ai colleghi;
 - di valutare bene i rischi che non possono essere evitati, al fine di mitigarne al meglio i potenziali effetti;
 - ove possibile, di sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
 - che le persone utilizzino tutti i dispositivi di protezione individuali richiesti e messi a disposizione dall'Azienda per quella specifica attività;
 - di tener conto del grado di evoluzione della tecnica;
 - dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale.

Facciamo un esempio

Anna è da poco impiegata nel reparto miscelazione di Pettenon, all'interno del quale è necessario seguire delle specifiche regole che prevedono l'utilizzo di determinati Dispositivi di Protezione Individuale (cd. DPI). Tra questi vi sono anche gli occhiali di protezione ma Anna non sembra usarli perché, secondo lei, scomodi. Laura, la collega di Anna, non le dice niente e non avvisa il caporeparto.

E' corretto il comportamento di Anna e di Laura?

No! Gli occhiali di protezione, come gli altri DPI previsti dall'azienda, sono attrezzature indispensabili per la protezione della salute dei colleghi, specialmente quando impiegati nei settori produttivi della nostra Società. Non utilizzare gli occhiali di protezione espone Anna ad un certo rischio per la sua salute, nonostante l'azienda le abbiamo messo a disposizione i presidi per tutelarsi. Inoltre, Laura è tenuta a segnalare tale inosservanza al proprio caporeparto così che lo stesso possa intervenire.



09

Tutela del know-how e della proprietà industriale e intellettuale

Riconosciamo che il patrimonio di informazioni strategiche, proprietà intellettuale e industriale di ogni azienda (marchi, brevetti, segni distintivi, disegni, modelli industriali, opere dell'ingegno, ecc.) è un valore fondamentale per la l'attività e la competitività del mercato. Pertanto, ci impegniamo a rispettare e tutelare tale patrimonio proprio e altrui.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Ognuno è tenuto a garantire la massima riservatezza sulle informazioni strategiche tanto di Pettenon quanto dei suoi partner commerciali di cui viene a conoscenza nell'esercizio delle proprie funzioni lavorative. Astenersi dall'appropriarsi indebitamente di titoli di proprietà industriale, disegni o modelli industriali e/o dall'alterare o contraffare marchi o altri segni distintivi di prodotti.

Tale obbligo permane anche al di fuori dell'orario di lavoro, al fine di salvaguardare tanto il know-how quanto la reputazione aziendale.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Pettenon adotta procedure, policy ed istruzioni operative tese a garantire la massima attenzione a non violare i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi quali i nostri clienti e i fornitori ed eseguire tutte le verifiche necessarie con l'Ufficio Legal&Compliance.

Pettenon vieta di realizzare condotte finalizzate, in generale, alla duplicazione, riproduzione, sottrazione illecita, in qualunque forma e senza diritto, dell'opera e/o del know-how altrui. Per l'utilizzo di musica, immagini o software devono essere sempre ottenute le relative licenze da parte dei titolari dei diritti su tali opere.

Suggerimenti

- In generale considera come riservate tutte le informazioni che non siano di pubblico dominio relative alla Società, o relative alla sua attività od affari, di cui sei venuto a conoscenza nel contesto o per ragioni lavorative;
- Rispetta i regolamenti ed istruzioni operative che Pettenon adotta per tutelare il proprio patrimonio;
- Laddove ci sia la necessità di condividere con partner commerciali determinate informazioni strategiche, confrontati con l'Ufficio Legal&Compliance di Pettenon per tutelare tali informazioni tramite appositi accorgimenti come, ad esempio, la sottoscrizione con il partner commerciale di un Accordo di riservatezza (cd. NDA);
- Cosa intendiamo per informazioni riservate aziendali? Sono informazioni riservate, ad esempio, i nomi e dati dei clienti, i nomi e dati dei fornitori, le caratteristiche, le formule, la composizione, i principi attivi dei prodotti di Pettenon, qualsiasi dato e strategia relativa al web, i brevetti di Pettenon;
- Nella comunicazione a terzi delle informazioni, consentita per ragioni professionali, deve essere espressamente dichiarato il carattere riservato dell'informazione tramite appositi disclaimer quali, ad esempio "CONFIDENTIAL" e "©2024 Pettenon Cosmetics SpA SB- all rights reserved";
- La tutela di tali informazioni strategiche avviene anche tramite l'utilizzo di strumenti informatici protetti da password e altre misure di sicurezza: pertanto presta massima attenzione a non perdere o divulgare le tue credenziali di accesso agli strumenti informatici aziendali.



10

Prevenzione della corruzione

Non tolleriamo che venga offerto o ricevuto qualsivoglia beneficio o regalo al fine di influenzare il comportamento di un soggetto per ottenere un vantaggio commerciale o di altro genere.

Adottiamo misure e strategie finalizzate a evitare episodi di corruzione.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

I dipendenti della Società possono accettare od offrire omaggi purché siano direttamente collegati all'attività svolta, leciti, di valore modesto, consoni rispetto alle circostanze, offerti in modo trasparente ed esplicito, occasionali o consegnati nelle consuete ricorrenze di scambio di regali, che non creino alcun obbligo dall'una o dall'altra parte, nel rispetto delle politiche aziendali in vigore. Coloro che rappresentano Pettenon o agiscono nell'interesse della stessa, o intrattengono con essa rapporti di affari, si devono astenere da qualunque forma di corruzione con riferimento a soggetti sia pubblici sia privati, impegnandosi ad interagire con gli stessi in modo onesto, etico e rispettoso.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Pettenon non ammette alcuna forma di pagamento o concessione di vantaggi nei confronti, o da parte, di fornitori, clienti, controparti commerciali, che non sia strettamente derivante da un'obbligazione negoziale o da un rapporto d'affari disciplinati da un contratto.

Ogni operazione e transazione posta in essere per conto di Pettenon sarà soggetta a controllo di legittimità e congruità e dovrà pertanto venire correttamente registrata e autorizzata.

Suggerimenti

- Mantenere traccia di ogni rapporto con la Pubblica Amministrazione (ad esempio, con ufficiale dell'Agenzia delle Entrate, dello Spisal e/o di altri enti analoghi);
- Effettuare e ricevere pagamenti unicamente attraverso sistemi bancari tracciabili;
- Assicurare veridicità e completezza dei dati riportati nei libri e registri societari;
- Attenersi ai flussi informativi e alle procedure adottati dalla Società;
- Non offrire o accettare qualsiasi tipo di pagamento improprio;
- Non sostenere spese di rappresentanza che potrebbero dar adito a sospetti di irregolarità o l'impressione di voler condizionare l'operato di pubblici ufficiali o persone politicamente esposte;
- Quando si seguono affari per conto di Pettenon può capitare che vi sia uno scambio di omaggi per instaurare o mantenere delle buone relazioni commerciali. Tuttavia, non accettare favori o regali da parte di partner commerciali che così facendo ritengano di assicurarsi una preferenza nelle nostre decisioni: tali situazioni potrebbero dare adito a forme di corruzione e danneggiare l'immagine di integrità e professionalità della nostra Società.

Facciamo un esempio

Mario, buyer dell'azienda, riceve un pacco di Natale dal fornitore Luca. All'interno trova una bottiglia di vino pregiato e un orologio di lusso. Luca spera che questo regalo possa influenzare Mario a rinnovare il contratto in scadenza.

Come si dovrebbe comportare Mario?

Evitare sempre di accettare regali costosi dai fornitori per mantenere l'integrità e la trasparenza nelle relazioni professionali, evitando situazioni che possano essere interpretate come corruzione o conflitto di interessi.



11

Prevenzione del conflitto d'interessi

Un conflitto di interesse si verifica quando un interesse, un'attività o una relazione personale interferisce o sembra interferire con gli interessi di Pettenon. Pur sapendo che i conflitti di interesse possono verificarsi, ci impegniamo ad evitarli o, ove presenti, identificarli e prendere decisioni basate sul miglior interesse di Pettenon.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Ciascuno è tenuto ad agire sempre con imparzialità, professionalità e nell'interesse esclusivo di Pettenon, evitando le situazioni in cui si possa concretizzare un conflitto d'interessi.

Nei rapporti privati è necessario evitare ogni abuso della propria posizione lavorativa con lo scopo di conseguire indebiti vantaggi per sé o per altri. Inoltre, siamo tenuti ad astenerci dall'avvantaggiarci personalmente di opportunità di affari, di cui si sia venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle nostre funzioni lavorative. Nello svolgimento delle funzioni aziendali ognuno deve attenersi alle politiche, procedure ed istruzioni operative adottate da Pettenon al fine di prevenire e minimizzare il rischio che si concretizzi un conflitto di interessi.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Pettenon adotta politiche, procedure ed istruzioni operative al fine di prevenire e minimizzare il rischio che si concretizzi un conflitto di interessi.

Pettenon richiede che eventuali situazioni che possano anche solo apparire in conflitto di interesse devono essere evitate o quanto meno segnalate al proprio superiore gerarchico (ove esistente) e, nei casi più gravi, segnalate al Comitato Whistleblowing.

Suggerimenti

- Se il tuo partner, un tuo familiare o un tuo prossimo congiunto lavorano per un cliente, un concorrente o un fornitore di Pettenon, comunicalo al tuo superiore e, nel caso in cui il conflitto d'interessi non possa essere altrimenti evitato, al Comitato Whistleblowing;
- Non fare favoritismi: nell'affidare incarichi o servizi assicurati di aver individuato il fornitore nel rispetto delle procedure in essere e nel rispetto dei principi di trasparenza, oggettività e correttezza, senza che i tuoi interessi personali, affettivi o economici, possano influenzare la tua indipendenza di giudizio nel perseguire il miglior interesse della nostra Società;
- Non abusare di attrezzature, tempo, risorse o informazioni aziendali per un altro lavoro o per attività diverse da quelle che svolgi per Pettenon.

Facciamo un esempio

Immagina che la nostra azienda stia cercando un'agenzia per l'organizzazione del prossimo evento aziendale e tu hai il compito di selezionare il miglior fornitore. Fatalità vuole che Luca, fratello del tuo partner, possieda proprio un'agenzia eventi. Se decidessi di assegnare il contratto all'agenzia di Luca senza considerare altre opzioni o senza dichiarare il tuo legame familiare, potresti trovarti in una situazione di conflitto di interessi poiché il tuo giudizio potrebbe essere influenzato dal desiderio di favorire Luca, piuttosto che fare la scelta migliore per l'azienda in termini di qualità e prezzo.

Cosa devi fare in un caso come questo?

Segnala il potenziale conflitto di interesse e motiva le ragioni oggettive che fanno sì che l'agenzia di Luca sia effettivamente la migliore in termini di qualità, servizi e condizioni commerciali. Conduci, inoltre, l'eventuale gara tra fornitori – ove richiesto dalle procedure in vigore – mantenendo la riservatezza sulle offerte ricevute ed evitando di porre Luca in una situazione di vantaggio rispetto agli altri potenziali fornitori.



12

Tutela della concorrenza

Ci impegniamo ad una sana e leale concorrenza tesa al buon funzionamento dei mercati, alla tutela della libertà d'impresa di ciascun operatore e alla protezione dei clienti finali.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Nello svolgimento delle proprie attività e nei rapporti con concorrenti, clienti, fornitori e altri stakeholders, ciascuno è l'obbligato di rispettare integralmente il principio di tutela della concorrenza e di agire conformemente al dettato delle regole antitrust.

Pertanto, ciascuno è tenuto ad astenersi dall'impiegare mezzi illeciti per acquisire segreti commerciali o altre informazioni riservate di concorrenti, nonché dall'attuare e/o incentivare forme di concorrenza sleale.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Pettenon, nel proprio impegno ad agire nel mercato nel rispetto delle norme di legge sulla concorrenza, adotta policy, procedure, istruzioni operative e sessioni di formazione interne per il corretto

esercizio delle proprie attività industriali o commerciali. Pettenon vieta qualsiasi azione scorretta nei confronti delle controparti commerciali (ad es. sabotaggi, falsificazione di documenti tecnici, commerciali e contabili e, in generale, qualsiasi schema di frode).

Suggerimenti

- Promuovi i prodotti in modo veritiero, evitando affermazioni false o esagerate, in linea con quanto previsto nel vademecum di Pettenon "comunicazione commerciale corretta veritiera e trasparente";
- Partecipa a corsi di formazione organizzati dall'azienda per comprendere meglio le tue responsabilità, i segnali a cui prestare attenzione e le condotte da evitare;
- Promuovi politiche di prezzo che permettano ai rivenditori di determinare autonomamente i prezzi di vendita dei prodotti. Fornisci prezzi di vendita raccomandati – ma non imposti – in linea e nel rispetto del posizionamento dei propri brand.

Facciamo un esempio

Tiziana è una collega dell'area marketing di Pettenon e deve sviluppare una nuova linea di prodotti. Su internet Tiziana ha visto che l'azienda Rossi, nota nel settore, ha lanciato un nuovo brand e sta riscuotendo discreto successo. Tiziana suggerisce quindi di utilizzare, per la nuova linea di prodotti Pettenon, segni e colori molto simili a quelli del prodotto del competitor, così da risparmiare in termini di costi di sviluppo e ricerca.

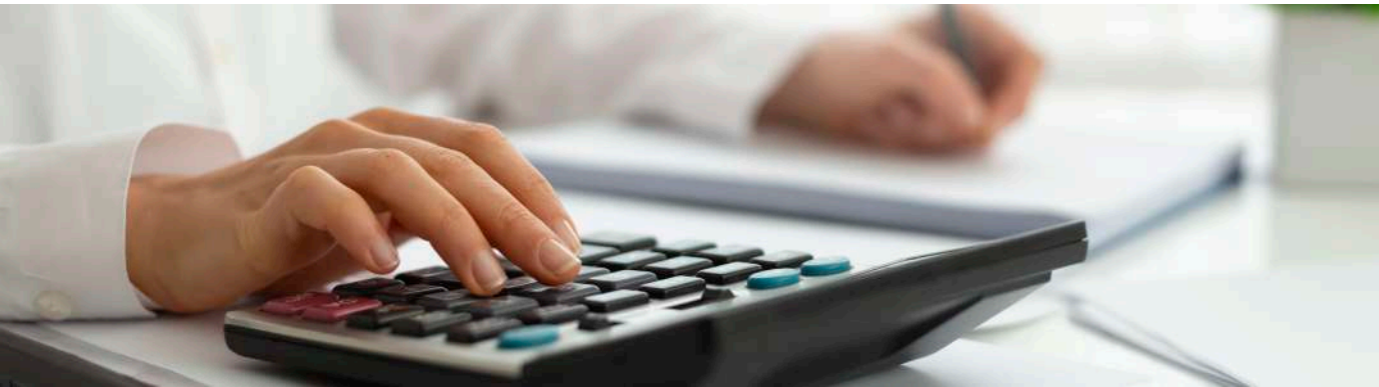
E' corretta l'iniziativa di Tiziana?

No: questa scelta configura una forma di concorrenza sleale, data dallo sfruttare abusivamente i diritti di proprietà industriale/intellettuale del competitor.

Fabrizio è impiegato nel dipartimento Sales di Pettenon e segue un gruppo di clienti esteri, in relazione ai quali ritiene opportuno imporre i prezzi minimi di rivendita affinché gli stessi non applichino prezzi così bassi da compromettere la strategia commerciale di Pettenon.

E' corretta la pratica di Fabrizio?

No: imporre dei prezzi minimi di rivendita è un comportamento che elimina la concorrenza sui prezzi, danneggiando i consumatori che non possono beneficiare di prezzi più bassi derivanti dalla competizione delle aziende.



13

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Ripudiamo qualsiasi condotta atta a impiegare, sostituire, trasferire, o comunque occultare, somme di denaro di cui si conosca, o si sospetti, la provenienza illecita.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Ciascuno è tenuto a porre attenzione nelle transazioni commerciali al fine di evitare il pericolo di immissione sul mercato di valori di dubbia provenienza.

Pertanto, siamo chiamati a non intrattenere o avviare rapporti d'affari per conto della Società con partner commerciali di cui si sospetti o conosca la vicinanza ad attività illecite.

Prima di instaurare con questi rapporti d'affari, è necessario verificare, in via preventiva, le informazioni disponibili sui nostri partner commerciali, al fine di confermarne l'integrità sotto il profilo etico ed il possesso dei requisiti tecnico professionali necessari per l'attività.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

La Società richiede massima trasparenza nelle operazioni commerciali e nei rapporti con i terzi, nel pieno rispetto delle normative, nazionali e internazionali, in tema di lotta al fenomeno del riciclaggio. Tutte le transazioni finanziarie, anche intercorrenti all'interno del gruppo, trovano adeguata giustificazione nei

rapporti contrattuali e vengono effettuate mediante mezzi di pagamento che ne garantiscono la tracciabilità, così da tutelare i prodotti e servizi di Pettenon dall'utilizzo per finalità di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo. Pettenon adotta procedure, policy ed istruzioni operative finalizzate alla prevenzione del riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite.

Suggerimenti

- Rispetta i flussi informativi-approvativi previsti dalle procedure adottate dalla Società;
- Prestare attenzione ai campanelli di allarme quali la non corrispondenza tra il soggetto che effettua il pagamento e quello che riceve/effettua la prestazione;
- Osserva scrupolosamente le leggi, assicurando la piena tracciabilità dei flussi finanziari in entrata e uscita, nel rispetto delle leggi in materia di antiriciclaggio;
- Effettua delle verifiche preventive sull'affidabilità, stabilità e onorabilità del fornitore o cliente, rivolgendoti ai colleghi del dipartimento Amministrazione, Finanza e Controllo.

Facciamo un esempio

Un cliente turco di Pettenon desidera fare un importante ordine di prodotti ma chiede di poter fatturare la merce alla società di suo fratello avente sede legale a Cipro.

Questa richiesta del cliente può essere soddisfatta?

E' necessario valutare caso per caso. Infatti, il caso in esempio potrebbe nascondere operazioni di riciclaggio di denaro, con esposizione di Pettenon a rischi reputazionali e penali.



14

Libertà di associazione

Nel rispetto dei Valori e dei propri principi etici, riconosciamo la libertà di associazione dei dipendenti e collaboratori in quanto opportunità di crescita della comunità aziendale nel suo complesso.

Ecco come decliniamo il Principio Etico in Pettenon

Nei comportamenti individuali del dipendente:

Nei rapporti reciproci ciascuno si impegna a garantire la libertà di associazione dei propri colleghi, in un clima di reciproco rispetto e senza discriminazione alcuna.

Nei rapporti con i propri stakeholders:

Pettenon rispetta la libertà di associazione dei propri lavoratori. Pertanto, la Società garantisce la libertà di associazione non ostacolando né discriminando la partecipazione dei lavoratori a tali iniziative.

Suggerimenti

- Agevola l'informazione circa la libertà di associazione dei colleghi;
- Segnala qualsiasi comportamento discriminatorio nei confronti dei dipendenti che aderiscono ad una qualsiasi associazione.

Facciamo un esempio

Mauro ha scoperto che alcuni suoi colleghi si riuniscono ogni venerdì pomeriggio alle 16.00 in una sala riunioni messa a disposizione dall'Azienda per discutere di temi di attualità. Loredana, responsabile di Mauro, ritenendo una perdita di tempo questo genere di iniziative, fissa a Mauro una riunione tra le 15.30 e le 17.00.

E' corretto il comportamento di Loredana?

No: il principio etico in esame impone a tutti noi di rispettare la libertà di associazione dei nostri colleghi a prescindere dalla condivisione personale dei valori perseguiti da ciascuno, impegnandoci a non ostacolare la partecipazione a tali iniziative associative.



Attuazione e controllo

Il presente Codice Etico, parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, è adottato da Pettenon con delibera del Consiglio di Amministrazione. Eventuali sue modifiche o aggiornamenti avvengono nella medesima forma e sono comunicati ai Destinatari anche tramite la pubblicazione dello stesso nel sito istituzionale della So-

cietà <https://www.pettenon.it/it/modello-organizzativo-e-codice-etico> e nella propria intranet aziendale. Pettenon si impegna a favorire e garantire un'adeguata diffusione e conoscenza del Codice Etico, garantendo una continua sensibilizzazione sui Valori e sui Principi Etici anche attraverso le attività del proprio Comitato Etico&Compliance.



Comitato Etico&Compliance

A garanzia e presidio dell'impegno della nostra Società nel rispetto dei principi e valori del proprio Codice Etico insieme all'osservanza delle previsioni della normativa vigente, il Consiglio di Amministrazione di Pettenon ha costituito il Comitato Etico&Compliance, quale organismo con funzioni consultive, di verifica e propositive affinché la Società operi e si sviluppi nell'ambito dei criteri di eticità, rispettando i principi e le norme di comportamento espressi nel Codice Etico.

Il Comitato Etico&Compliance collabora con il Comitato Whistleblowing (v. par. successivo) e l'Organismo di Vigilanza nel presidiare la corretta applicazione, il rispetto e l'adeguatezza del Codice Etico. In particolare, il Comitato Etico&Compliance viene informato dal Comitato Whistleblowing in caso di violazioni o presunte violazioni del Codice Etico e fornisce parere motivato circa le azioni di rimedio alla luce delle violazioni accertate.

Organismo di Vigilanza

Con l'approvazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01 di cui il Codice Etico è parte integrante e sostanziale, è stato istituito l'Organismo di Vigilanza di Pettenon, organo a cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento del Modello e di curarne l'aggiornamento.

Il controllo circa l'osservanza del Codi-

ce Etico è rimesso anche all'Organismo di Vigilanza istituito ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Al fine di garantire la riservatezza delle segnalazioni Pettenon si è dotata di un Canale Whistleblowing informatico e di un Comitato Whistleblowing preposto alla ricezione delle segnalazioni e al coinvolgimento degli organi della Società di volta in volta competenti.



Attuazione e controllo

Come farsi sentire: il canale whistleblowing e il Comitato whistleblowing

Tutti noi nell'ambito delle funzioni e attività che svolgiamo per la Società siamo responsabili dell'osservanza del Codice Etico e di rilevare e segnalare eventuali violazioni dello stesso.

A tal fine Pettenon ha adottato un proprio canale di segnalazione interna accessibile dal sito web <https://www.pettenon.it/it/whistleblowing> e nominato un comitato per la gestione delle segnalazioni interne (c.d. Comitato Whistleblowing): eventi e comportamenti configurabili come violazioni del Codice Etico vanno segnalati tramite questo canale.

Il Comitato Whistleblowing, in base alla

natura della condotta segnalata, coinvolgerà il Comitato Etico&Compliance e, se del caso, l'Organismo di Vigilanza della Società.

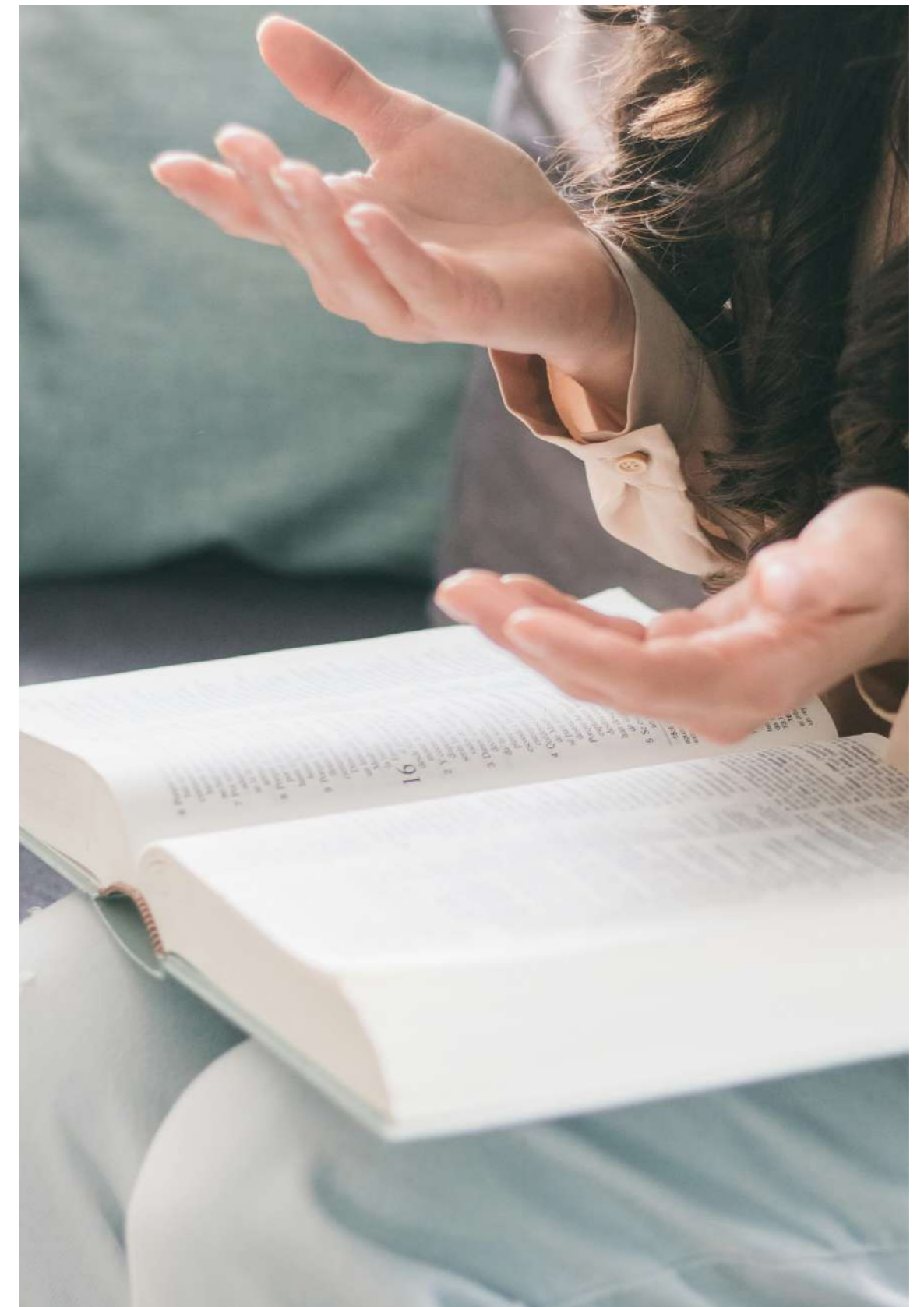
Il procedimento per la gestione delle segnalazioni interne, ovvero gli adempimenti e le modalità di raccolta, gestione e archiviazione delle stesse, nonché i flussi informativi tra il Comitato Whistleblowing e gli altri organi/funzioni aziendali che potrebbero essere coinvolti nella loro gestione, sono disciplinati nella **Procedura Whistleblowing** presente alla pagina web menzionata e il cui contenuto si intende qui integralmente richiamato.

Suggerimenti

Se noti un comportamento che ti preoccupa in quanto potrebbe configurare una violazione delle disposizioni del presente Codice Etico, chiediti se quanto hai osservato:

- è coerente con il Codice Etico?
- è un comportamento in sé etico?
- è legale?
- sono sicuro che non avrà un effetto negativo sull'immagine o la reputazione di Pettenon?

Se la risposta a una o più di queste domande è negativa, puoi effettuare una segnalazione tramite il Canale Whistleblowing.

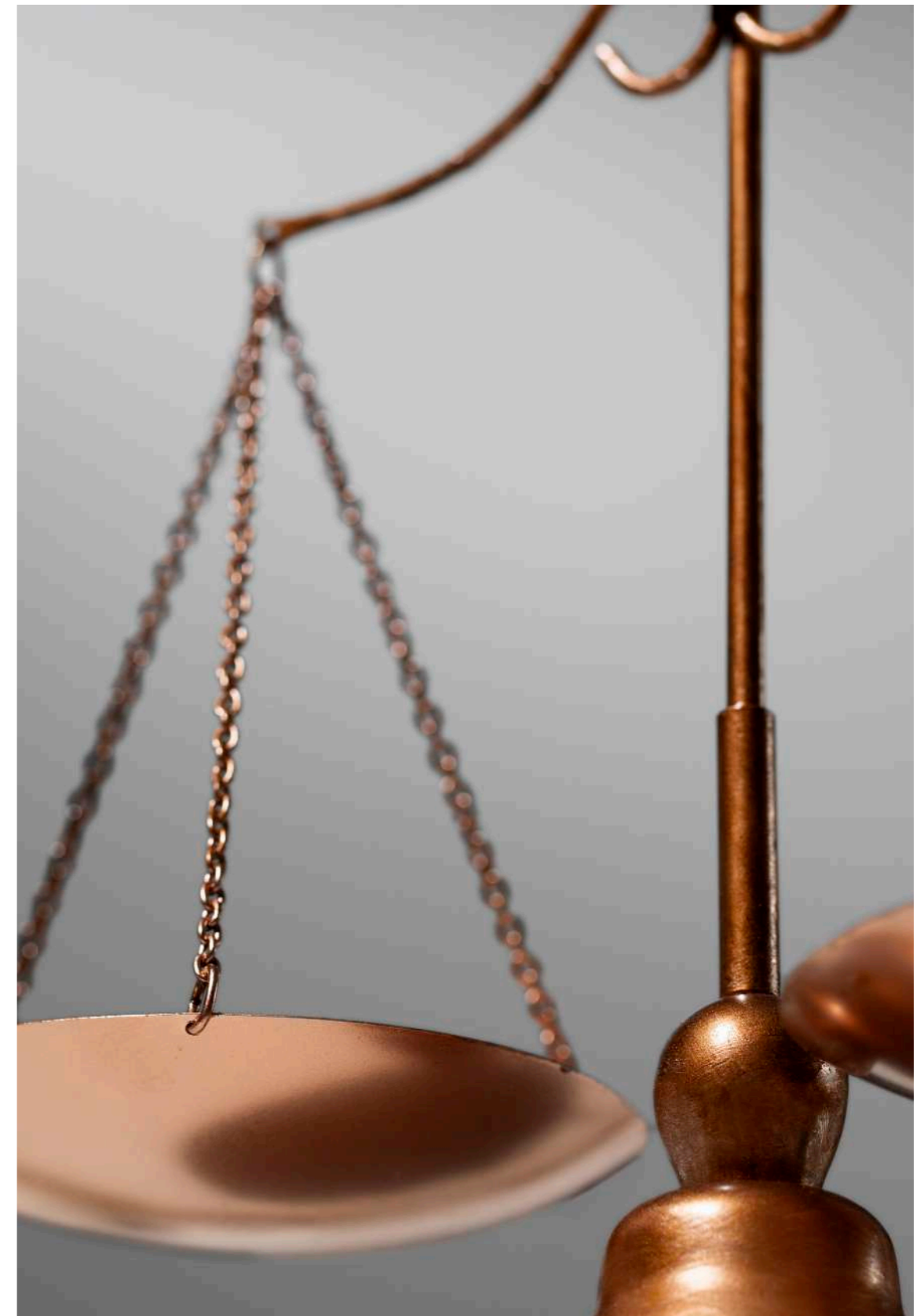


Disposizioni Sanzionatorie

Il Codice Etico, insieme a tutte le specifiche procedure, policy e istruzioni operative approvate e adottate dalla Società, è considerato parte integrante dei contratti di lavoro tra la Società e i suoi dipendenti, ai sensi dell'articolo 2104 del Codice Civile Italiano (Diligenza del prestatore di lavoro).

La violazione delle sue disposizioni costituirà quindi un'infrazione di natura disciplinare e, come tale, sarà perseguita e sanzionata dalla Società ai sensi e per gli effetti della Legge n. 300/1970 (Statuto dei Lavoratori - Norme sulla tutela della libertà e dignità dei lavoratori, libertà sindacale e attività sindacale nei luoghi di lavoro e norme in materia di lavoro) e potrà comportare il risarcimento dei danni causati alla Società. Di tali violazioni del Codice Etico ne viene periodicamente informato il Consiglio di Amministrazione della Società.

Per quanto riguarda collaboratori, consulenti, clienti e fornitori della Società, l'adesione alle disposizioni e ai principi in esso stabiliti è una condizione essenziale per la stipulazione di contratti di qualsiasi tipo tra la Società e tali soggetti. Le disposizioni così sottoscritte o, in ogni caso, approvate, anche per fatti concludenti, formano parte integrante dei contratti stessi. In considerazione di ciò, eventuali violazioni delle specifiche disposizioni del Codice Etico da parte dei partner commerciali di Pettenon, a seconda della loro gravità, possono legittimare la Società alla risoluzione dei rapporti contrattuali esistenti tra la nostra Società e gli stessi ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile Italiano (Clausola risolutiva espressa).





Codice Etico nelle altre società del gruppo Pettenon

Il presente Codice Etico si applica a tutte le società italiane ed estere del gruppo Pettenon, dalla stessa controllate direttamente o indirettamente.

Tuttavia, in alcuni Stati potrebbe essere obbligatorio disciplinare in un codice etico aspetti ulteriori e diversi da quelli enunciati nel presente Codice Etico: in tal caso si farà applicazione, in via residuale, dei codici etici adottati a livello locale.

Ove a livello locale non fosse stato predisposto un canale per le segnalazioni delle violazioni di carattere etico, è disponibile il canale di segnalazione di Pettenon accessibile dal sito web <https://www.pettenon.it/it/whistleblowing>.

In alcuni paesi, la mancata segnalazione di violazioni del Codice Etico o di comportamenti illeciti può anche comportare sanzioni.



Pettenon Cosmetics S.p.A. Società Benefit
Via del Palù 7/D, 35018, San Martino di Lupari, Padova (IT)
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova, Codice Fiscale e Partita IVA: 04937500280
Capitale Sociale di euro 7.500.000,00 i.v